

## Ochrana osobných údajov

Ochranu osobných údajov berieme vážne. Pokiaľ ste našimi zákazníkom, alebo ste návštevníkom tohoto webu, zverujete nám vaše osobné údaje a my dbáme na to, aby vaše údaje boli u nás v bezpečí. Prečítajte si prosím, ako s týmito údajmi narábame, ako ich chránime a aké máte práva v súvislosti s "GDPR".

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. BABADU s.r.o. so sídlom: 921 01 Banka, Topoľčianska 4085/82, IČO: 54 572 380, DIČ: 2121722328, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 51531/T ako subjekt, ktorý je poskytovateľom vo vzťahu k službe na základe zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetu cez webovú stránku [www.cierneniekovovpn.sk](http://www.cierneniekovovpn.sk) (ďalej len „Poskytovateľ“) a prevádzkovateľ vo vzťahu k spracúvaniu a ochrane osobných údajov, podáva túto písomnú informáciu o spracúvaní a ochrane Vašich osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie o ochrane osobných údajov“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.2. Osobné údaje sú všetky údaje o Vašej osobe, najmä meno, priezvisko, bydlisko alebo iná adresa, emailová adresa, telefonický kontakt, užívateľské správanie na webovej stránke.
- 1.3. Prijali sme technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby sme Vaše údaje chránili pred neoprávneným prístupom.

### 2. Spracovanie osobných údajov

2.1 V súlade s „GDPR“ spracovávame vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu správcu, nevyhnutné pre plnenie zmluvy alebo nevyhnutné pre plnenie právnych povinností vyplývajúcich z daňových zákonov, z predpisov o účtovníctve, z Občianskeho zákonníka a ďalších osobitných právnych predpisov. Ďalej spracovávame vaše osobné údaje na základe vášho dobrovoľného, účelného, preukázateľného a informovaného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Pokiaľ svoj súhlas s účelom spracovania odvoláte, budú vaše osobné údaje vyradené zo spracovania, pokiaľ nebude nutné ich spracovanie z iných právnych dôvodov (nevyhnutné pre plnenie zmluvy alebo pre plnenie právnych povinností).

2.2 Spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete a to z nasledujúcich dôvodov (na tieto účely):

#### 2.2.1 Údaje pri objednávaní služby

Pri objednaní služby od vás požadujeme údaje potrebné na jej vybavenie. Povinnými údajmi sú teda len tie, bez ktorých vám službu nevieme poskytnúť a vašu objednávku vybaviť, ako vaše meno, adresa, e-mailová adresa, fakturačná adresa, adresa na doručovanie, telefónne číslo a samotný predmet objednávky. Na našej webovej stránke nezadáвате žiadne informácie, ktoré by sa priamo týkali práce s peniazmi na vašich účtoch. Všetky v súčasnosti ponúkané formy elektronického bankovníctva a/alebo platobnej brány pri platbe kartou (platenia za tovar cez internet) sú realizované priamo na stránkach banky, ktorá nám poskytne jedine informáciu o úspešnosti či neúspešnosti platby a vaše meno, prípadne číslo účtu (aby sme vedeli platbu identifikovať a v prípade potreby vrátiť). V žiadnom prípade sa nedozvieme žiadne ďalšie informácie, ako vaše prihlasovacie údaje alebo zostatok na vašom účte.

## 2.2.2 Zasielanie informácií o novinkách

Ak nám k tomu udelíte súhlas, uchováme si vašu e-mailovú adresu aj za účelom zasielania informácií o novinkách. Ak nás kontaktujete, uchováme si údaje ako vaše meno, kontaktné údaje či správu alebo informáciu, ktorú ste nám doručili alebo oznámili.

Vaše osobné údaje (e-mail a meno, pohlavie, aké stránky na našom webe navštívite a na čo klikáte v e-maily, a kedy e-maily najčastejšie otvárate), využívame za účelom priameho marketingu - posielanie a zobrazovanie obchodných oznámení. Pokiaľ si objednáte niektorú službu z našej ponuky, vnímame oprávnený záujem poselať vám newsletter s touto tematikou. Budeme to robiť maximálne po dobu 5 rokov od prijatia objednávky.

V súlade s „GDPR“ spracovávame vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu správcu, nevyhnutné pre plnenie zmluvy alebo nevyhnutné pre plnenie právnych povinností vyplývajúcich z daňových zákonov, z predpisov o účtovníctve, z Občianskeho zákonníka a ďalších osobitných právnych predpisov.

## 2.2.3 Údaje získané pri využívaní našich služieb/plnenie zmluvy

Keď využívate naše služby, získavame aj údaje o tom, ako ich používate. Sú to informácie týkajúce sa vašich interakcií s našimi službami, ako napríklad kedy pristupujete na naše stránky a čo na nich vyhľadávate.

Získavame tiež údaje o zariadeniach a počítačoch, ktoré používate na prístupovanie k našim službám, vrátane IP adries, nastavení prehliadačov, informácií o operačných systémoch, prípadne informácie o vašom mobilnom zariadení, informáciu, z ktorej internetovej stránky k nám pristúpite, stránky, ktoré navštívite, a informácie z cookies a podobných nástrojov.

## 2.2.4 Vedenie účtovníctva

Pokiaľ si objednáte niektorý produkt či službu z našej ponuky, potrebujeme vaše osobné údaje a fakturačné údaje, aby sme si splnili zákonné povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov. Na tento účel spracúvame osobné údaje: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu (ak ste fyzická osoba – podnikateľ aj vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ) – na faktúru pre vás a súvisiace doklady.

## 2.2.5 Priamy marketing prostredníctvom e-mailu

Ďalej spracovávame vaše osobné údaje na základe vášho dobrovoľného, účelného, preukázateľného a informovaného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Pokiaľ svoj súhlas s účelom spracovania odvoláte, budú vaše osobné údaje vyradené zo spracovania, pokiaľ nebude nutné ich spracovanie z iných právnych dôvodov (nevyhnutné pre plnenie zmluvy alebo pre plnenie právnych povinností). Spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete.

## 3. Právny základ

### 3.1 Plnenie zmluvy – v prípade objednania služby.

- 3.2 Súhlas – najmä v spojitosti so zasielaním komerčnej komunikácie o novinkách a aktuálnych ponukách, či pri iných formách marketingu. Každý udelený súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Zo zasielania komerčnej komunikácie o novinkách a aktuálnych ponukách vás vyradíme, ak nám napíšete na e-mailovú adresu [info@cierneniekovovpn.sk](mailto:info@cierneniekovovpn.sk).
- 3.3 Plnenie našich zákonných povinností – pri uchovaní údajov o vás a vašej objednávke v našom účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či vykonávanie rozhodnutí, ale aj pri dohľadateľnosti vašich objednávok za čelom vybavovania reklamácií.
- 3.4 Náš oprávnený záujem – pri zlepšovaní a personalizácii našich služieb, niektorých marketingových činnostiach, vrátane zasielania informácií o novinkách na email získaný pri nákupnom procese, ak ste to neodmietli, či v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou práv, tak ako sme uviedli vyššie. V týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do vašich práv. Pokiaľ chcete o tomto posúdení vedieť bližšie informácie, napíšete nám na [info@cierneniekovovpn.sk](mailto:info@cierneniekovovpn.sk).
- 3.5 Priamy marketing cez Facebook reklamu a Cookies a iné online identifikátory.

Cookies sú textové súbory, ktoré uloží váš internetový prehliadač na váš disk v počítači. Ak si nepravíte cookies ukladať, môžete ich deaktivovať vo vašom internetovom prehliadači, vzhľadom na skutočnosť, že ide o váš osobný údaj.

Pokiaľ navštívite náš web, zaznamenáme vašu IP adresu, ako dlho sa na stránkach zdržíte a z ktorej stránky prichádzate. Používanie cookies pre meranie návštevnosti webu, prispôbenie zobrazenia webových stránok, vnímame ako svoj oprávnený záujem správcu, pretože veríme, že vďaka tomu vám môžeme ponúknuť ešte lepšie služby.

Pokiaľ navštívite náš web a máte vo svojom prehliadači povolené spracovanie cookies, vnímame oprávnený záujem prostredníctvom súborov cookies sledovať, aké stránky na našom webe navštívite a na základe toho cieľenie a relevanciu našich facebookových reklám, a to po dobu maximálne 1 roku od vašej poslednej návštevy webu.

Pokiaľ si nepravíte naše reklamy na Facebooku vidieť, môžete vypnúť cookies v prehliadači, alebo zmeniť svoje preferencie pre zobrazovanie reklám na stránke vašej predvoľby pre reklamy. (<https://www.facebook.com/ads/preferences/#> = )

Informácie zhromaždené pomocou cookies nám neumožňujú identifikovať vaše meno, kontaktné údaje alebo iné osobné identifikačné údaje, pokiaľ sa nám ich nerozhodnete sami poskytnúť.

Naše webové stránky je možné prechádzať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie osobných údajov. Pokyny nájdete v technických informáciách relevantných pre váš prehliadač. Ak sa rozhodnete zakázať nastavenie súborov cookies alebo odmietnuť prijať súbor cookies, niektoré časti stránky nemusia fungovať správne alebo môžu byť podstatne pomalšie.

Koho využívame pre spracovanie cookies?

Službu Google Analytics, prevádzkovanú spoločnosťou Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zozbierané cookies súbory sú následne spoločnosťou Google Inc. v súlade so Zásadami ochrany súkromia, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.

Služby Facebook Pixel, prevádzkovanú spoločnosťou Facebook Inc., sídlom 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Zobierané cookies súbory sú následne spoločnosťou Facebook Inc. v súlade so Zásadami ochrany súkromia, dostupnými na [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

#### **4. Sprostredkovatelia (príjemcovia údajov)**

K vašim osobným údajom majú prístup naši zamestnanci, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou a preškolení v oblasti bezpečnosti spracovania osobných údajov.

Väčšinu spracovateľských operácií zvládame sami a nepotrebujeme k nim tretie strany. Pre niektoré konkrétne spracovateľské operácie, ktoré si nedokážeme zabezpečiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí sa na dané spracovanie špecializujú a sú v súlade s „GDPR“.

Sú to poskytovatelia nasledujúcich platforiem a služieb:

Web hosting a email marketingové nástroje:

Analytické nástroje

Google Analytics - štatistiky návštevnosti webu Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Facebook pixel Facebook Ireland Ltd, 4 Grand canal square, Dublin 2, Irsko, VAT IE9692928F

Facebook pixel Facebook Ireland Ltd, 4 Grand canal square, Dublin 2, Irsko, VAT IE9692928F

Fakturácia a účtovníctvo

Super faktúra - automatické faktúry

#### **5. Zabezpečenie a ochrana osobných údajov**

5.1 Chránime osobné údaje v maximálne možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupňu technického rozvoja. Chránime ich ako keby boli naše vlastné. Udržujeme všetky možné technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu vašich osobných údajov.

5.2 Dáta spracovávame výhradne v Európskej únii alebo v krajinách, ktoré zabezpečujú odpovedajúcu úroveň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie.

#### **6. Právo na informácie o spracúvaní a prístup k osobným údajom a právo na odvolanie súhlasu a opravu údajov**

6.1. Ste oprávnený nás kedykoľvek žiadať o informácie o Vašich osobných údajoch, ktoré spracúvame, o ich zdroji, o príjemcoch, o ich kategóriách, o účele spracovania, dobe uchovávaní, o práve na opravu, vymazanie a obmedzenie spracovania, práve namietať proti spracúvaniu a práve podať sťažnosť dozorovému orgánu, o prenose do tretích krajín, o primeraných zárukách tohto prenosu. V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení účtovať Vám náklady spojené s poskytovaním týchto informácií.

- 6.2. V prípade, že ste udelili súhlas so spracovaním osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať a to aj bez uvedenia dôvodu zaslaním odvolania na e-mail: [info@cierneniekovovpn.sk](mailto:info@cierneniekovovpn.sk) alebo poštou na adresu miesta podnikania Poskytovateľa, alebo spôsobom uvedeným v personalizovanej e-mailovej správe.
- 6.3. Zmenu Vašich osobných údajov alebo žiadosť o ich opravu nám môžete oznámiť kedykoľvek na email: [info@cierneniekovovpn.sk](mailto:info@cierneniekovovpn.sk) alebo poštou na adresu miesta podnikania Poskytovateľa, následne bezodkladne zabezpečíme opravu Vašich údajov.

## **7. Právo na vymazanie údajov a obmedzenie spracúvania, právo na prenos údajov**

- 7.1. Na základe Vašej žiadosti o vymazanie nami spracúvaných vašich osobných údajov budú tieto bezodkladne vymazané, ak to neodporuje zmluvným a zákonným povinnostiam. Žiadosť môžete adresovať na adresu miesta podnikania Poskytovateľa. Uvedené platí aj pre prípad žiadosti o obmedzenie spracúvania osobných údajov.
- 7.2. O vymazaní osobných údajov na základe vašej žiadosti obdržíte písomnú informáciu.
- 7.3. Na základe Vašej žiadosti vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, preniesieme, vydáme vám alebo vami určenej osobe, ktorá ich má spracúvať v štruktúrovanom bežnom formáte, čitateľnom na počítači, ak je to technicky realizovateľné.

## **8. Právo na podanie sťažnosti a uplatnenie práv a otázky**

- 8.1. Sťažnosť voči spracovaniu osobných údajov, uplatnenie práv vyplývajúcich z ochrany vašich osobných údajov a iné podnety a sťažnosti môžete poslať e-mailom na adresu: [info@cierneniekovovpn.sk](mailto:info@cierneniekovovpn.sk) alebo poštou na adresu miesta podnikania Poskytovateľa. Táto adresa je kontakt na zodpovednú osobu určenú na ochranu osobných údajov
- 8.2. Sťažnosť a návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov môžete podať aj na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, 820 07 Bratislava, Hraničná 4826/12. Vzor návrhu je uverejnený na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov.

## **9. Mlčanlivosť a tretie strany**

9.1 Nepredávame, neobchodujeme, ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Výnimkou sú príjemcovia, t.j. sprostredkovatelia, o ktorých sme vám poskytli informácie v týchto zásadách spracúvania osobných údajov. Dovoľujeme si vás uistiť, že naši zamestnanci a spracovatelia, ktorí budú spracovávať vaše osobné údaje (na základe spracovateľských zmlúv), sú viazaní diskretnosťou, a sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť vašich osobných údajov.

9.2 Odovzdávanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám prebieha len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej Republiky.

Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 01.01.2024

### **Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov**

V prípade akejkoľvek zmeny našich zásad spracovania osobných údajov, bude nové znenie týchto zásad uvedené na adrese [www.cierneniekovovpn.sk](http://www.cierneniekovovpn.sk). Pozrite sa na túto stránku v ľubovoľnom čas, kedy chcete vidieť aktuálne znenie našich zásad spracovania osobných údajov.